

Oslo, mars 2018

VisionNOVA8 Video Monitor - Feilsøking

### **Håndsettet bare blinker når du kobler til adapteren. Kameraet fungerer bare med adapter.**

Løsning: Det er ikke noe batteri i enhetene ELLER den gjennomsiktige gule tapen over batteripolene er ikke fjernet. Dette er en beskyttelses tape og den må fjernes før bruk!

### **En eller begge enhetene kan ikke slås på.**

Løsning: Kontroller at batteriene er satt inn i begge enhetene, og at de originale adapterne er plagget inn. Andre adaptere kan kanskje ikke levere nok strøm. Når du kobler adapteren til håndsettet, vil den vise startskjermen i noen sekunder, og deretter vise ladingen på batteriet i noen sekunder før skjermen går svart.

Hvis ikke, kan batteriet være helt utladet eller adapteren / ladekontakten er ødelagt. La adapteren være tilkoblet i noen timer, og prøv igjen.

Du kan også sjekke om ladingen startes ved å trykke på av/på knappen og se om startskjermen/batteristatusen vises.

Adaptere kan også kontrolleres ved å fjerne batteriet fra håndsettet og koble til adapteren.

Hvis adapteren er OK, blinker skjermen på og av. På kameraet blinker Power LED langsomt oransje under lading. Dette blinker vil starte litt etter at adapteren er koblet til så lenge batteriet lades.

Hvis enhetene ikke kan slås på med adapteren koblet til, kan kontakten være ødelagt. Dette krever stor kraft og dekkes ikke av garantien.

### **Lydforstyrrelser**

Hvis du hører støy (knitring eller tikking) i håndsettet skyldes dette at reflekser fra kamera antennen blir fanget opp av mikrofonforsterkeren. Lyden forsvinner når du flytter litt på kamera og/eller bøyer antennen litt bakover.

Det kan forekomme en svak støy som normalt ikke merkes. Dersom det oppfattes i et stille soverom, kan du bruke VOX funksjonen. Velg da innstillinger, alarm og slå på "sound detection". Still deretter inn ønsket mikrofonfølsomhet og lagre. Gå så tilbake til hovedmenyen og trykk på VOX ikonet. Skjermen slukker da etter 5 sekunder og lyden blir slått av. Når kamera fanger opp lyd, kommer bilde og lyd tilbake.

### **Håndsettet og kameraet vil ikke pare.**

Løsning: Utfør en "factory reset" på begge enhetene. (Slå på enhetene, vent 2 minutter, trykk og hold deretter på Powerknappen inne i 10 sekunder (til du hører et langt pip)).

Gå til punkt 4 i brukerhåndboken og fullfør oppsettet.

Hvis du har kjøpt et ekstra kamera, vær sikker på at kameraene ikke er blandet. Det er KUN et kamera med samme ID som håndsettet som parer automatisk! ID'en er trykt på etiketten inne i batterirommene. Hvis ID'en er forskjellig (kan være tilfelle hvis en av enhetene er erstattet), må paringen gjøres manuelt:

1. Utfør en "factory reset" på begge apparatene og følg bruksanvisningen punkt 4 og 5.
2. Når displayet viser "Searching the device", trykker du 2 ganger på displayet for å vise menyen og trykk deretter på "legg til kameraknappen".
3. Kamera 1 vil ha en grønn ramme rundt seg. Trykk inn i denne rammen, og den blir rød.
4. Trykk deretter på kamera- knappen. Du får en melding om at kameraet ikke kan slettes.
5. Pass på at rammen fortsatt er rød og trykk på kamera+ knappen. En melding om nytt

kamera funnet vil vises.

6. Trykk på denne meldingen, og du vil bli bedt om pair koden. Skriv 0000 og trykk "confirm"

7. Kameraet vil nå pare, men det kan være noen feilmeldinger under prosessen. Hvis "pairing" dukker opp flere ganger, start da håndsettet på nytt (trykk på av/på knappen og velg "reboot").

### **Driftsområde.**

Noen klager på at kameraet og håndsettet til VisionNOVA8 mister kontakten med hverandre. Dette er sjelden forårsaket av defekte apparater, men forstyrrelser fra annet Wi-Fi utstyr eller dårlig dekning.

Løsning: Du kan bruke signalmeteret på statuslinjen i håndsettet for å bestemme dekningen.

**MERK:** Hvis du er koblet til ruterens, er det signalet fra ruterens som vises, men hvis håndsettet er koblet direkte til kameraet, er det signalnivået fra kameraet som vises. For å kontrollere forbindelsen mellom ruterens og kameraet kan du få en indikasjon ved å koble håndsettet direkte til kameraet og flytte håndsettet nær ruterens.

### **Merknader:**

VisionNOVA8 bør ALLTID kobles til hjemmeruterens ellers vil den bare bruke kanal 1. Når den kobles til hjemmeruterens, vil den skifte til samme kanal som brukes av hjemmenettverket. Dette gjør at VN8 samarbeider med hjemmenettverket ditt og ikke slåss mot det. Det er imidlertid bare 13 kanaler i 2,4MHz-båndet, og ofte bruker andre rutere i nabolaget samme kanal. Dette merkes ikke nødvendigvis når du bruker en smarttelefon eller PC, men kan forårsake problemer for sanntids videooverføring.

Dersom det oppstår problemer med VisionNOVA8 kan dette skyldes at håndsettet eller kamera mister kontakten med ruterens pga. forstyrrelser. Det første du bør gjøre er å prøve å finne ut om ruterens ligger på samme kanal som andre i nærheten (se neste avsnitt). Noen rutere har en auto funksjon for å velge en kanal uten forstyrrelser, men vær oppmerksom på at dette kun blir gjort under oppstart. Det vil si at hvis du setter denne til auto må du restarte ruterens (ta ut kontakten i 30 sekunder og sette den inn igjen). Annet utstyr som bruker ruterens bør også restartes. Dette kan løse problemet. Hvis ikke finnes gode verktøy for å se hvilke kanaler alle nettverk i nabolaget ligger på.

Det beste verktøyet er på Android plattformen og kalles "Wi-Fi Analyzer". Den kan lastes ned gratis fra Play Store og viser en grafisk presentasjon av alle nettverk innenfor rekkevidde og hvordan de overlapper.

Hvis du kun har tilgang til Apple enheter, kan du bruke "Airport" appen til Apple. Denne har en funksjon for å søke etter nettverk, men da må Wi-Fi-søker slås på i Innstillinger-Airport. Gå inn på innstillinger, bla nedover til Airport og trykk på denne. Nederst finner du en knapp for å slå av og på Wi-fi-søker. Du vil da få Wi-Fi-Søk skrevet i blått øverst til høyre på skjermen når du starter Airport app. Trykk på denne teksten og deretter på søk for å søke. Du vil nå få en liste med signalstyrke og kanal nr. på alle nettverk i nærheten. Det er bare nett med kanal 1-13 som ligger på 2,4GHz båndet. Vær imidlertid oppmerksom på at alle kanaler bruker også 2 kanaler over og under, f. eks. kanal 5 bruker også kanal 3,4 og 6,7.

Med informasjonen fra disse appene kan du velge kanalen som har minst forstyrrelser på ruterens din.

### **Wi-Fi-repeater**

Hvis forbindelsen til hjemmenettverket er dårlig, kan en "Wi-Fi repeater" løse problemet.

En repeater kan forlenge rekkevidden på nettverket hvis den brukes riktig, men hvis den brukes feil vil den ha motsatt effekt da den benytter samme kanal som hjemmeruteren. Dersom kamera eller håndsettet står langt unna rутeren kan du bruke en repeater mellom rутeren og apparatet. Den bør plasseres nærmere kamera eller håndsett enn rутeren da det er viktig at signalet fra repeateren er vesentlig sterkere enn signalet fra rутeren. Hvis ikke vil repeateren forstyrre forbindelsen i stedet for å forlenge rekkevidden. På vår hjemmeside "novababy.com" finner du en detaljert beskrivelse av hvordan VisionNOVA8 settes opp sammen med et nettverk og en repeater.

De ovennevnte appene kan også brukes til å kontrollere signalstyrken og vise om repeateren hjelper eller ikke.

### **Jeg kan ikke finne NOVA8-appen i Play Store**

VisionNOVA8-appen som er en gratis giveaway, er fjernet fra Play-butikken av Google fordi den ikke viser et "privacy statement". IOS opererer imidlertid uten slike restriksjoner. Google hevder at et "privacy statement" er nødvendig fordi appen trenger tilgang til mikrofonen (for å snakke tilbake til kameraet) og bildemappen "for å lagre og hente snapshots fra kameraet". Selvfølgelig blir ingen informasjon sendt til noen tredjepart fordi appen bare kommuniserer lokalt med kameraet. Men for de forbrukerne som vil ha denne appen, sender vi den som vedlegg på mail, og den kan enkelt installeres.

Hilsen

NOVA Babycall

E: sales@globe.as