

Feilsøkingsskjema

Problem	Mulig årsak	Løsning
Ingen indikatorer vises. Apparatet slår seg av kort tid etter at det er slått på, eller apparatet kan ikke slås på.	Apparatet er ikke slått på. Batteriene er utladet.	Trykk på På/Av knappen (A1,B1). Lad opp batteriene mens apparatene er slått av. Ta ut batteriet i 30 sek. Før apparatet slås på.
Apparatet kan ikke slås på.	Batteriene er utladet eller ødelagte. Adapteren er ikke koblet til apparatet Adapteren er plagget til stikkontakt som ikke virker.	Lad batteriene. Prøv å bytte batterier mellom apparatene for å sjekke om feilen følger batteriet. Plugg adapteren til stikkontakt og til apparatet. Dersom stikkkontakten er utstyrt med På/Av bryter, må denne være slått på.
Batteriene blir ikke ladet opp (se også punktet over).	Batteriene er dyp-utladet. Batteriene er oppbrukt/ødelagt. NB! Dekkes ikke av garanti!	Lad batteriene i to døgn med apparatet avslått. Kjøp nye batteripakker hos forhandler.
Ingen lyd i foreldreenhet.	Lydstyrken er skrudd helt ned.	Juster opp lydstyrken
Ingen kontakt mellom babyenhet og foreldreenhet.	Apparatene stilt inn på forskjellig DSIP kode og/eller kanal.	Still inn samme koder og/eller kanal på begge apparater. (Se kapittel om innstilling av digital kode)
Foreldreenhet varsler at rekkevidden er overskredet.	Babyenhet er ikke slått på. Babyenhet og foreldreenhet stilt inn på forskjellig kanal. Babyenhet og foreldreenhet stilt inn på forskjellig DSIP kode. Rekkevidden er overskredet.	Slå på babyenhet. Sjekk at de viser samme bokstav, A eller B. Sjekk at bryterne (12) er stilt likt i begge apparater. Reduser rekkevidden. Lokale forhold kan gi meget kort rekkevidde. Prøv å bytte kanal. Lad batteriene i min. 12 timer.
Skurring under sending.	For lang avstand mellom apparatene. Lokale forhold/forstyrrelser.	Reduser avstanden. Flytt litt på apparatene. Lokale forhold er det lite å gjøre med. Prøv evt. å skru av lys dimmere eller andre elektriske støykilder. Det er sjelden noen feil med apparatene.
Høy pipelyd.	Apparatene er for nær hverandre. Lydstyrke skrudd opp for høyt.	Øk avstanden. Juster ned lydstyrken.
Kort rekkevidde.	Ødelagte eller oppbrukte batterier. Lokale forhold.	Sjekk batteriene. Andre babycall i nærheten kan redusere rekkevidden drastisk. Prøv å skifte kanal, evt. flytt litt på babyenhet og/eller foreldreenhet.
Foreldreenhet varsler ikke at rekkevidden er overskredet selv om babyenhet er slått av.	Det er en annen PrimaNOVA stilt inn på samme kanal og DSIP kanalkode i nærheten.	Dette kan aldri skyldes noen feil! Skift kanal og DSIP kanalkode. Dette vil løse problemet!