

Fehlersuchtablelle

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Anzeigen leuchten nicht. Das Display erlischt kurz nach Einschalten des Gerätes oder das Gerät kann nicht eingeschaltet werden.	Das Gerät ist nicht eingeschaltet. Die Akkus sind leer.	Drücken Sie den An/Aus -Knopf (A1, B1). Laden Sie die Akkus auf, während Empfänger und Sender ausgeschaltet sind. Entnehmen Sie die Akkus für 30 Sekunden, bevor Sie das Gerät wieder einschalten.
Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden.	Die Akkus sind schwach oder leer. Der Adapter ist nicht an das Gerät angeschlossen. Der Adapter ist an eine nicht funktionierende Steckdose angeschlossen.	Laden Sie die Akkus auf. Versuchen Sie, die Akkus zwischen den Geräten zu wechseln, um zu überprüfen ob die Ursache des Defektes den Akkus zuzuschreiben ist. Schließen Sie den Adapter an die Steckdose und an das Gerät an. Wenn die Steckdose über einen An/Aus-Schalter verfügt, muss dieser eingeschaltet sein.
Die Akkus sind nicht aufgeladen. (siehe auch oben)	Die Akkus sind vollständig leer. Die Akkus sind verbraucht/zerstört. HINWEIS: Fällt nicht unter die Garantie!	Laden Sie die Akkus zwei Tage lang bei ausgeschaltetem Gerät auf. Kaufen Sie im Handel neue Akkublocks.
Kein Ton im Empfänger.	Die Lautstärke ist vollständig heruntergeschaltet worden.	Passen Sie die Lautstärke an.
Keine Verbindung zwischen dem Sender und Empfänger.	Die Geräte sind auf unterschiedliche DSIP-Codes und/oder Kanäle eingestellt.	Stellen Sie beide Geräte auf den gleichen Digitalcode und/oder Kanal ein (siehe Abschnitt über Einstellung des Digitalcodes).
Der Empfänger signalisiert, dass die Reichweite überschritten ist.	Der Sender ist nicht eingeschaltet. Sender und Empfänger sind auf unterschiedliche Kanäle eingestellt. Sender und Empfänger sind auf unterschiedliche DSIP-Codes eingestellt. Außer Reichweite.	Schalten Sie den Sender ein. Prüfen Sie ob beide Geräte den gleichen Buchstaben anzeigen, A oder B. Stellen Sie sicher dass die Schalter (12) an beiden Geräten gleich eingestellt sind. Reduzieren Sie die Entfernung. Örtliche Gegebenheiten können die Sendereichweite stark reduzieren. Versuchen Sie die Kanäle zu wechseln. Laden Sie die Akkus mindestens 12 Stunden lang auf.
Störungen während der Übertragung.	Zu große Entfernung zwischen den Geräten. Örtliche Gegebenheiten, Störungen.	Reduzieren Sie die Entfernung. Versetzen Sie die Geräte etwas. Örtliche Gegebenheiten können nicht verändert werden. Versuchen Sie, Lichtdimmer oder andere Störquellen auszuschalten. Die Geräte weisen selten einen Defekt auf.
Lauter Kreisch-/Piepton.	Zu geringer Abstand zwischen den Geräten. Die Lautstärke ist zu hoch.	Vergrößern Sie den Abstand. Passen Sie die Lautstärke an.
Geringe Reichweite	Zerstörte oder verbrauchte Akkus. Örtliche Gegebenheiten.	Prüfen Sie die Akkus wie oben beschrieben. Andere Babyfone in der Nähe können die Reichweite erheblich reduzieren. Versuchen Sie, die Kanäle zu wechseln und/oder den Sender bzw. den Empfänger zu versetzen.
Der Empfänger signalisiert nicht, dass die Reichweite überschritten ist, auch wenn der Sender ausgeschaltet ist.	Ein anderes PrimaNOVA in der Nähe ist auf den selben Kanal und DSIP-Code eingestellt.	Das kann niemals durch einen Defekt verursacht werden! Ändern Sie den Kanal und den DSIP-Kanalcode. Das wird das Problem lösen!