

Fejlsøgningssskema

Problem	Mulig årsag	Løsning
Ingen indikatorer vises. Apparatet slukker af sig selv kort tid efter, at det er tændt, eller apparatet kan ikke tændes.	Apparatet er ikke tændt. Batterierne er udladede.	Tryk på Tænd/sluk knappen (A1,B1). Oplad batterierne medens apparatet er slukket. Tag batteriet ud i 30 sek. før apparatet tændes.
Apparatet kan ikke tændes.	Batterierne er udladede eller ødelagte. Adapteren er ikke koblet til apparatet. Adapteren er stukket i stikkontakt som ikke virker.	Oplad batterierne. Prøv at bytte batterier mellem apparaterne for at tjekke om fejlen følger batteriet. Stik adapteren i stikkontakt og i apparatet. Hvis stikkontakten er udstyret med tænd/sluk knap, skal denne være tændt.
Batterierne bliver ikke opladet (se også punktet ovenover).	Batterierne er dybt-udladede. Batterierne er opbrugt/ødelagt. NB! Dækkes ikke af garanti!	Oplad batterierne i to døgn med apparatet slukket. Køb nye batteripakker hos forhandler.
Ingen lyd i forældreenhed.	Lydstyrken er skruet helt ned.	Juster lydstyrken op.
Ingen kontakt mellem baby-enhed og forældreenhed.	Apparaterne indstillet på forskellig DSIP kode og/eller kanal.	Indstil samme kode og/eller kanal på begge apparater. (Se kapitlet om indstilling af digital kode)
Forældreenhed varsler at rækkevidden er overskredet.	Babyenhed er ikke tændt. Babyenhed og forældreenhed indstillet på forskellig kanal. Babyenhed og forældreenhed indstillet på forskellig DSIP kode. Rækkevidden er overskredet.	Tænd babyenhed. Tjek at de viser samme bogstav, A eller B. Tjek at knapperne (12) er indstillet ens i begge apparater. Reducer rækkevidden. Lokale forhold kan give meget kort rækkevidde. Prøv at skifte kanal. Oplad batterierne i min. 12 timer.
Sus/støj under sending.	For lang afstand mellem apparaterne. Lokale forhold/forstyrrelser.	Reducer afstanden. Flyt lidt på apparaterne. Lokale forhold er der lidt at gøre ved. Prøv evt. at slukke for lys dæmpere eller andre elektriske støjkluder. Der er sjældent nogen fejl med apparaterne.
Høj pibe lyd.	Apparaterne er for tæt på hinanden. Lydstyrken skruet for højt op.	Øg afstanden. Juster lydstyrken ned.
Kort rækkevidde.	Ødelagte eller opbrugte batterier. Lokale forhold.	Tjek batterierne. Andre babyalarmer i nærheden kan reducere rækkevidden drastisk. Prøv at skifte kanal, evt. flytte lidt på baby-enhed og/eller forældreenhed.
Forældreenhed varsler ikke at rækkevidden er overskredet selv om babyenhed er slukket.	Der er en anden PrimaNOVA indstillet på samme kanal og DSIP kanalkode i nærheden.	Dette kan aldrig skyldes nogen fejl! Skift kanal og DSIP kanalkode. Dette vil løse problemet!